

本部からのお知らせ

2022年8月27日

エージェント各位

グリーンプラネット本部

タイセイからのお知らせ

ビック 21 についてのお詫びとお知らせ

この度は、ビック 21 につきまして、ご連絡が遅くなりました事、お詫び申し上げます。

ビック 21 (200mL) に異物混入が判明し、8 月 1 日より販売を中止し、対象ロット購入者へは、ご使用の中止と新しいビック 21 (200mL) 入荷後、購入個数分をお送りするお知らせを郵送させて頂いておりました。

製造ラインの不具合による異物混入が発生したと原因が判明し、交換修理を行い 9 月 3 日に入荷する事となりましたので、対象者の方々には順次お届けさせていただきます。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑とご不便をおかけしました事深くお詫び申し上げます。

なお、この期間中にビック 21 スプレータイプ (50mL) に多くのお申込みを頂いた為、スプレータイプが欠品となりました。次回入荷が未定の為、わかり次第あらためてお知らせさせていただきます。ご迷惑ご不便をおかけします事重ねて深くお詫び申し上げます。

2115:ビック 21 (200mL)	9 月 3 日入荷 * 対象ロット購入者に順次出荷
2114:ビック 21 (スプレータイプ 50mL)	欠品中 * 入荷日未定、わかり次第お知らせいたします。
【お願い】 スプレー容器に補充する際には、容器を十分洗浄して補充をお願いします。	